7012

III Semester 5 Year B.Com. LL.B. Examination, July/August 2026
MARKETING AND SERVICES MANAGEMENT

Duration : 3 Hours

Max. Marks : 80

Instructions :
1. **Answer all five Units.**
2. **One essay type question and short note/problems is compulsory.**
3. **Figures to the right indicate marks.**
4. **Answer should be written either in English/Kannada completely.**

UNIT – I

Q. No. 1. (a) Write a note on recent trends in marketing. Marks : 10
ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿನ ಇತ್ತೀಚಿನ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 1. (a) Explain the goals of marketing. Marks : 10
ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಗುರಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q. No. 1. (b) Write a short note on 'Green Marketing'. Marks : 6
'ಹಸಿರು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ'ಯ ಬಗ್ಗೆ ಲಘು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 1. (b) Write a short note on 'e-Business'. Marks : 6
'ಇ-ವ್ಯವಹಾರಗಳ' ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಲಘು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – II

Q. No. 2. (a) Explain various bases of market segmentation. Marks : 10
ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಭಜನೆಯ ವಿವಿಧ ಆಧಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 2. (a) Explain various internal factors influencing marketing environment. Marks : 10
ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ವಿವಿಧ ಆಂತರಿಕ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q. No. 2. (b) Natural factors influencing marketing environment. Marks : 6
ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಪರಿಸರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಅಂಶಗಳು.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 2. (b) Legal factors influencing marketing environment. Marks : 6
ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಪರಿಸರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಕಾನೂನು ಅಂಶಗಳು.

P.T.O.

UNIT – III

Q. No. 3. (a) Explain the steps involved in new product development. Marks : 10
ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 3. (a) Explain various factors influencing pricing policies. Marks : 10
ಬೆಲೆ ನೀತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q. No. 3. (b) Write a note on Advertising in new era. Marks : 6
ಹೊಸ ಯುಗದಲ್ಲಿ ಜಾಹೀರಾತು ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 3. (b) Write a short note on 'Product mix'. Marks : 6
'ಉತ್ಪನ್ನ ಮಿಶ್ರಣ'ದ ಬಗ್ಗೆ ಲಘು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – IV

Q. No. 4. (a) Explain various types of services. Marks : 10
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 4. (a) Explain various characteristics of services. Marks : 10
ಸೇವೆಗಳ ವಿವಿಧ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q. No. 4. (b) Write a short note on 'Service Blueprint'. Marks : 6
'ಸೇವಾ ನೀಲನಕ್ಷೆ'ಯ ಮೇಲೆ ಲಘು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 4. (b) 'Growth of service sector in India' – Write a short note. Marks : 6
'ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ವಲಯದ ಬೆಳವಣಿಗೆ' - ಒಂದು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – V

Q. No. 5. (a) Explain the significance of health care sector in India. Marks : 10
ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಆರೋಗ್ಯ ಕ್ಷೇತ್ರದ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 5. (a) Explain the nature and significance of Tourism and Travel Services. Marks : 10
ಪ್ರವಾಸೋದ್ಯಮ ಮತ್ತು ಪ್ರಯಾಣ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವರೂಪ ಹಾಗೂ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q. No. 5. (b) Write a note on 'Tourist places Development'. Marks : 6
'ಪ್ರವಾಸಿತಾಣಗಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ' ಕುರಿತು ಒಂದು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 5. (b) Write a note on marketing of 'Educational Services'. Marks : 6
'ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಸೇವೆಗಳ' ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
